

Emploi envisagé	Environnement de l'emploi et activités	Profil recherché	Connaissances attendues	Compétences requises	Lieu	Postes avec ou sans déplacements	Permis obligatoire
Appui Chargé de Projets	L'Appui aux Chargés de projets est rattaché au Domaine Raccordement Ingénierie, qui a en charge le raccordement de tous clients consommateurs sur le territoire ainsi que les petits producteurs. Ses missions consisteront à réaliser un appui administratif, technique et réglementaire auprès des Chargés de Projets du groupe. Appui tout autant sous l'angle technique, réglementaire qu'environnemental et ferait le lien avec les projets en cours ou à venir des Chargés de Projets. Il établira les réponses aux permis de construire, notamment aux Certificats d'Urbanisme et Autorisation d'Urbanisme, fera les devis à distance et pré-étude électrique et diverses activités administratives liées aux affaires Raccordement.	Le profil attendu est surtout de la rigueur, de l'autonomie et du relationnel. Une connaissance électrique serait idéale. Capacité de travailler en équipe, aisance à l'oral, capacité de synthèse, pragmatisme.	Une connaissance électrique serait un plus, procédures administratives, aisance informatique	Maîtrise des outils informatiques classiques (Excel, Powerpoint, Word...). Calcul électriques et mécaniques éventuels seraient un plus	Vienne	Bureau et terrain	oui
Appui Chargé de Projets	L'Appui aux Chargés de projets est rattaché au Domaine Raccordement Ingénierie, qui a en charge le raccordement de tous clients consommateurs sur le territoire ainsi que les petits producteurs. Ses missions consisteront à réaliser un appui administratif, technique et réglementaire auprès des Chargés de Projets du groupe. Appui tout autant sous l'angle technique, réglementaire qu'environnemental et ferait le lien avec les projets en cours ou à venir des Chargés de Projets. Il établira les réponses aux permis de construire, notamment aux Certificats d'Urbanisme et Autorisation d'Urbanisme, fera les devis à distance et pré-étude électrique et diverses activités administratives liées aux affaires Raccordement.	Le profil attendu est surtout de la rigueur, de l'autonomie et du relationnel. Une connaissance électrique serait idéale. Capacité de travailler en équipe, aisance à l'oral, capacité de synthèse, pragmatisme.	Une connaissance électrique serait un plus, procédures administratives, aisance informatique	Maîtrise des outils informatiques classiques (Excel, Powerpoint, Word...). Calcul électriques et mécaniques éventuels seraient un plus	L'Arbresle	Bureau et terrain	oui
Appui administratif - Conventions de servitude	L'appui administratif a en charge la relation avec notre Notaire pour l'enregistrement des conventions de servitudes faisant suite aux travaux réseaux. La personne fait le lien entre les équipes de chargés d'affaire et le représentant du notaire. Il devra suivre avec la plus grande rigueur le paiement des indemnités clients ainsi que la juste facturation de cette activité.	Profil administratif, rigueur dans le suivi des dossiers	Aisance informatique, rigueur dans le suivi des dossiers et bon relationnel (interlocuteurs internes et externes)	Une bonne maîtrise des outils informatiques bureautiques (Excel, Word)	Valence	Sans	Non
Conseiller clientèle raccordement	Le ou la conseiller (ère) clientèle raccordement a pour mission de participer à l'accueil téléphonique des clients, de les conseiller, de suivre leurs demandes de raccordement électricité et d'appliquer les principes de non discrimination, d'objectivité, de transparence et de confidentialité. Il ou elle réalise des devis de raccordement au réseau électrique (particuliers et professionnels, neufs et sans extension), répond aux autorisations d'urbanisme et traite les demandes de branchement provisoire.	Adaptation (polyvalence), à l'aise en informatique, sens du service client. Rigueur, justesse, autonomie, travail en équipe, relationnel client, aisance à l'oral et aisance au téléphone	Connaissances informatiques. Des connaissances techniques pour établir des devis sont un plus.	Connaissances informatiques. Des connaissances techniques pour établir des devis sont un plus. Au service de la satisfaction de la clientèle, vous bénéficiez d'une expérience de conseiller clientèle ou de technicien et manifestez un goût pour le travail en équipe. Vous aimez la relation téléphonique et savez satisfaire le client.	Lyon	Sédentaire	Non
Conseiller clientèle raccordement	Le ou la conseiller (ère) clientèle raccordement a pour mission de participer à l'accueil téléphonique des clients, de les conseiller, de suivre leurs demandes de raccordement électricité et d'appliquer les principes de non discrimination, d'objectivité, de transparence et de confidentialité. Il ou elle réalise des devis de raccordement au réseau électrique (particuliers et professionnels, neufs et sans extension), répond aux autorisations d'urbanisme et traite les demandes de branchement provisoire.	Au service de la satisfaction de la clientèle, vous bénéficiez d'une expérience de conseiller clientèle ou de technicien et manifestez un goût pour le travail en équipe. Vous aimez la relation téléphonique et savez satisfaire le client.	Adaptation (polyvalence), à l'aise en informatique, sens du service client. Rigueur, justesse, autonomie, travail en équipe, relationnel client, aisance à l'oral et aisance au téléphone	Connaissances informatiques. Des connaissances techniques pour établir des devis sont un plus.	Bourg en bresse	Sans	Non
Conseiller Clientèle Distributeur Acheminement	Le conseiller clientèle acheminement prend en charge par téléphone ou par systèmes d'échanges informatiques les demandes des fournisseurs d'énergie (mises en service, résiliation, changement de fournisseurs, etc.). Il assure le suivi administratif des dossiers, la gestion des réclamations et le redressement des factures. Il analyse et traite les anomalies de relève, les retours d'interventions techniques et réalise les redressements de consommations.	Au service de la satisfaction de la clientèle, vous bénéficiez d'une expérience de conseiller clientèle ou de technicien et manifestez un goût pour le travail en équipe. Vous êtes motivé pour assurer les missions des distributeurs dans le cadre de l'évolution de nos entreprises.	Idéalement connaissance du milieu de l'elec : distinction distributeur / fournisseur etc. Connaissances informatiques, expérience de la relation client.	Sens client, aptitudes informatiques, à l'aise avec la relation téléphonique, adaptabilité (multiples activités)	Lyon	Sédentaire	Non
Conseiller Clientèle Distributeur Acheminement	Le conseiller clientèle acheminement prend en charge par téléphone ou par systèmes d'échanges informatiques les demandes des fournisseurs d'énergie (mises en service, résiliation, changement de fournisseurs, etc.). Il assure le suivi administratif des dossiers, la gestion des réclamations et le redressement des factures. Il analyse et traite les anomalies de relève, les retours d'interventions techniques et réalise les redressements de consommations.	Au service de la satisfaction de la clientèle, vous bénéficiez d'une expérience de conseiller clientèle ou de technicien et manifestez un goût pour le travail en équipe. Vous êtes motivé pour assurer les missions des distributeurs dans le cadre de l'évolution de nos entreprises.	Idéalement connaissance du milieu de l'elec : distinction distributeur / fournisseur etc. Connaissances informatiques, expérience de la relation client.	Sens client, aptitudes informatiques, à l'aise avec la relation téléphonique, adaptabilité (multiples activités)	Valence	Sédentaire	Non
L'Opérateur guichet ACM	L'agence Comptage Mesure est une équipe sédentaire de 13 personnes réparties sur 2 sites basés à Lyon et Vienne en configuration « open space ». L'agence a en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement et/ou orientation des Prestations Fournisseurs et Producteurs</li> <li>Le solde et mise à jour des interventions techniques</li> <li>Les permanences téléphoniques (Accueil Distributeur pour les Clients Entreprises, ligne d'affaires urgentes pour les fournisseurs, accueil interne Enedis, dépannage Technicien des Bases d'interventions)</li> <li>Le suivi de l'acquisition des relevés et validation des données de consommation</li> <li>Le suivi de l'acquisition des courbes de charge pour reconstitution des flux</li> <li>L'enrichissement de la base de connaissance Clients</li> <li>Assure le parcours client (prévenance – confirmation de réalisation d'intervention)</li> </ul> L'Opérateur guichet ACM a pour missions au sein de l'équipe : <ul style="list-style-type: none"> <li>d'assurer le parcours client dans le cadre du déploiement des boîtiers IP (suivi et mise en œuvre de contact client par mail ou appel sortant avec traçabilité des actions dans l'outil de relation client)</li> <li>de traiter les anomalies de relève simples dans pour valider la facturation de consommation</li> <li>de réaliser des télé accès ponctuels sur compteur à distance dans le cadre de dépannage sur sollicitation d'un technicien de terrain</li> <li>d'assurer le traitement de chantier ponctuel pour mise à jour de base de données</li> </ul>	Profil tertiaire / administratif	Une bonne qualité d'expression orale Un sens de l'organisation rigoureux permettant l'autonomie contrôlée Un bon relationnel avec un esprit d'équipe affirmé	Une bonne maîtrise des outils informatiques bureautiques (Excel, Word)	Vienne en priorité ou Lyon Duguesclin	Sans déplacements	Non
Technicien clientèle	En relation avec les clients, le Technicien Clientèle est en constant déplacement sur le terrain et effectue des interventions sur les compteurs des clients : coupures au compteur si le logement est innocué et qu'il n'y a aucun contrat (fin de maintien d'alimentation - FMA), identification et repérages des colonnes montantes d'immeubles (réf, compteur, logement...), travail sur des boîtiers de téléports (contrôle, raccordement et dépannage), travail minutieux sur des fils téléphonique. Enquêtes suite à départs clients sans laisser d'adresse et autres recherches techniques ou administratives. Info de Marie BATTISTI que les compétences techniques ne sont plus exigées: par contre motivation pour les acquérir et capacités d'apprentissage le 13/02/18	Sens du relationnel, autonomie, bonne présentation, travail manuel, dextérité manuelle, déplacements en voiture fréquents	Connaissance de base en électricité ou électrotechnique (pas de travail sous tension)	- Sens du relationnel client développé pour contribuer à la satisfaction du client (qualité du JS pertinence des conseils et explications). - Capacités d'organisation : réactivité, gestion du stress et respect des consignes. - Respect des règles de sécurité - Goût pour les activités techniques et physiques, en extérieur avec de nombreux déplacements - Avoir le sens du client et transmettre une bonne image de l'entreprise.	Ambérieu	Avec déplacements	Oui
Appui programmeur CPA	Travail en open space sur une marguerite de 4 personnes. L'open space est un plateau de 12 personnes maximum. La personne intégrera une équipe de 20 personnes dont la majeure partie travaille sur l'open space, d'autres agents ont des missions de pilotage.  Nous recherchons un programmeur pour réaliser les missions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Programmation des journées des techniciens d'intervention pour l'activité réseau et clientèle :</li> <li>- Complétude de la journée du lendemain via l'outil interne</li> <li>- Prise de rendez-vous auprès des clients et ainsi contribuer fortement à la satisfaction de la clientèle,</li> <li>- Analyse et optimisation de la journée à J+5 et Projection sur la journée à J+10</li> <li>- Analyse, qualification et programmation dans l'outil interne des demandes de types SGE, Clientèle, DTE, demande de PDM, maintenance.</li> </ul>	Nous recherchons des compétences avant de rechercher un profil, le métier de programmeur en CPA étant spécifique nous sommes conscients que nous devons former la personne.	Nous recherchons une personne : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agile sur les outils informatiques (nous travaillons exclusivement sur des logiciels d'entreprise qu'il faudra appréhender),</li> <li>- Autonome, rigoureux et réactif</li> <li>- Disposant de qualité relationnelle importante car au contact de nombreux acteurs dont les clients d'Enedis.</li> <li>- Sachant travailler en équipe</li> <li>- Sensible et attentif à la sécurité,</li> <li>- Une connaissance des réseaux électriques serait un plus.</li> </ul>	Une bonne maîtrise des outils informatiques bureautiques (Excel, Word)	Valence	Sans	Non

Emploi envisagé	Environnement de l'emploi et activités	Profil recherché	Connaissances attendues	Compétences requises	Lieu	Postes avec ou sans déplacements	Permis obligatoire
Appui logistique aux BO (appui management)	<p>Au sein de l'Agence Intervention Drôme Ardèche Sud, le salarié est rattaché à la Base Opérationnelle (BO) de Montélimar, et apporte son appui au management.</p> <p>1. Activités de collecte informatique Collecte dans la base sécurité "Oups" : - des messages quotidiens sécurité dans la base sécurité avec pointage des présents et documents associés - des situations dangereuses remontées par les agents terrain Collecte dans la base GTA (Gestion des Temps et Activités) : - des RTT agents et astreintes suivant le planning - des formations Collecte des astreinte des techniciens</p> <p>2. Appui Logistique - Suivi des convocations aux formations, demande réservations hotels et transports - Réception des commandes de la BO avec retour des bons de livraisons - Gestion des prise de rdv véhicule garage – gestion des bon d'intervention – conduite et récupération des véhicules - Création et mise à jour des dotation outillages – liste téléphone – trombinoscope - Traitement du courrier en réception</p> <p>3. Magasinier - Réception et rangement du matériel livré - Suivi et gestion des rotations bennes déchets (enlèvements) - Suivi et gestion des mouvements sur parc à transfo.</p> <p>4. Activités de contrôle - Contrôle visuel mensuel des véhicules (état pneu, propreté, rangement, habitacle) - Suivi et organisation du contrôle réglementaire outillage (saisi de résultats de contrôle dans gospel) - Suivi étiquetage des EPI (Equipements de Protection Individuels)</p>	Filière logistique / tertiaire	Esprit de synthèse, rigueur dans la gestion des dossiers, autonomie et prise d'initiative Bonne maîtrise des outils informatiques Sens de l'organisation et de la gestion des priorités Un très bon relationnel est attendu	Esprit de synthèse, rigueur dans la gestion des dossiers, autonomie et prise d'initiative Bonne maîtrise des outils informatiques Sens de l'organisation et de la gestion des priorités Un très bon relationnel est attendu	Roussillon	Sans déplacements	Oui ( conduite des véhicules d'entreprise pour garage)
Appui logistique aux BO (appui management)	<p>Au sein de l'Agence Intervention Drôme Ardèche Sud, le salarié est rattaché à la Base Opérationnelle (BO) de Montélimar, et apporte son appui au management.</p> <p>1. Activités de collecte informatique Collecte dans la base sécurité "Oups" : - des messages quotidiens sécurité dans la base sécurité avec pointage des présents et documents associés - des situations dangereuses remontées par les agents terrain Collecte dans la base GTA (Gestion des Temps et Activités) : - des RTT agents et astreintes suivant le planning - des formations Collecte des astreinte des techniciens</p> <p>2. Appui Logistique - Suivi des convocations aux formations, demande réservations hotels et transports - Réception des commandes de la BO avec retour des bons de livraisons - Gestion des prise de rdv véhicule garage – gestion des bon d'intervention – conduite et récupération des véhicules - Création et mise à jour des dotation outillages – liste téléphone – trombinoscope - Traitement du courrier en réception</p> <p>3. Magasinier - Réception et rangement du matériel livré - Suivi et gestion des rotations bennes déchets (enlèvements) - Suivi et gestion des mouvements sur parc à transfo.</p> <p>4. Activités de contrôle - Contrôle visuel mensuel des véhicules (état pneu, propreté, rangement, habitacle) - Suivi et organisation du contrôle réglementaire outillage (saisi de résultats de contrôle dans gospel) - Suivi étiquetage des EPI (Equipements de Protection Individuels)</p>	Filière logistique / tertiaire	Esprit de synthèse, rigueur dans la gestion des dossiers, autonomie et prise d'initiative Bonne maîtrise des outils informatiques Sens de l'organisation et de la gestion des priorités Un très bon relationnel est attendu	Esprit de synthèse, rigueur dans la gestion des dossiers, autonomie et prise d'initiative Bonne maîtrise des outils informatiques Sens de l'organisation et de la gestion des priorités Un très bon relationnel est attendu	Givors	Sans déplacements	Oui ( conduite des véhicules d'entreprise pour garage)
Appui logistique aux BO (appui management)	<p>Au sein de l'Agence Intervention Drôme Ardèche Sud, le salarié est rattaché à la Base Opérationnelle (BO) de Montélimar, et apporte son appui au management.</p> <p>1. Activités de collecte informatique Collecte dans la base sécurité "Oups" : - des messages quotidiens sécurité dans la base sécurité avec pointage des présents et documents associés - des situations dangereuses remontées par les agents terrain Collecte dans la base GTA (Gestion des Temps et Activités) : - des RTT agents et astreintes suivant le planning - des formations Collecte des astreinte des techniciens</p> <p>2. Appui Logistique - Suivi des convocations aux formations, demande réservations hotels et transports - Réception des commandes de la BO avec retour des bons de livraisons - Gestion des prise de rdv véhicule garage – gestion des bon d'intervention – conduite et récupération des véhicules - Création et mise à jour des dotation outillages – liste téléphone – trombinoscope - Traitement du courrier en réception</p> <p>3. Magasinier - Réception et rangement du matériel livré - Suivi et gestion des rotations bennes déchets (enlèvements) - Suivi et gestion des mouvements sur parc à transfo.</p> <p>4. Activités de contrôle - Contrôle visuel mensuel des véhicules (état pneu, propreté, rangement, habitacle) - Suivi et organisation du contrôle réglementaire outillage (saisi de résultats de contrôle dans gospel) - Suivi étiquetage des EPI (Equipements de Protection Individuels)</p>	Filière logistique / tertiaire	Esprit de synthèse, rigueur dans la gestion des dossiers, autonomie et prise d'initiative Bonne maîtrise des outils informatiques Sens de l'organisation et de la gestion des priorités Un très bon relationnel est attendu	Esprit de synthèse, rigueur dans la gestion des dossiers, autonomie et prise d'initiative Bonne maîtrise des outils informatiques Sens de l'organisation et de la gestion des priorités Un très bon relationnel est attendu	Gleizé	Sans déplacements	Oui ( conduite des véhicules d'entreprise pour garage)